

## REGULAMENT HANUL PIRATILOR CAMPING VILLAGE

Dragi oaspeți, pentru confortul și siguranța dumneavoastră a fost stabilit un set de reguli obligatorii pentru toți oaspeții și vizitatorii Hanului Piraților Camping Village. Ne bazăm pe cooperarea dumneavoastră și pe înțelegerea de care veți da dovadă pe toată durata sejurului dumneavoastră.

Vă urăm bine ați venit și vă dorim o ședere cât mai plăcută !

### ACCESUL

Check-in-ul se efectuează începând cu ora 16:00. Pentru rulote check-in-ul se face până la ora 19:00 și se poate prelungi până la ora 21:00 doar cu anunțarea prealabilă a depășirii orei 19:00, cu minim 24 de ore înainte. Oaspeții care vor sosi după ora 21:00, dar nu mai târziu de ora 22:30, vor putea înnopta în spațiile de cazare sau în parcare (în cazul rulotelor), contra cost, în limita disponibilității.

Intrarea rulotelor în camping se face prin Postul 1 de pază iar ieșirea din camping exclusiv prin Postul 2 sau Postul 3 de pază.

La sosire este obligatorie înregistrarea tuturor oaspeților pe baza documentelor de identitate (carte de identitate/certificat de naștere/ pașaport ) care vor fi prezentate la Recepție , inclusiv numerele de înmatriculare ale autovehiculelor cu care oaspeții călătoresc. Fiecare oaspete are obligația de a se asigura că datele sale personale au fost corect completate și că toți membrii familiei/grupului au fost înregistrați. Minorii sunt acceptați numai însoțiți de părinți/însoțitori majori.

Toți oaspeții înregistrați vor purta câte o brățară personalizată care atestă calitatea de oaspete a purtătorului acesteia. Brățara va fi primită de la Recepție la efectuarea check-in-ului și va fi purtată obligatoriu la mână pe toată perioada sejurului. Brățara nu este transferabilă și doar persoanele care o poartă sunt considerate oaspeți ai Hanului Piraților Camping Village.

Check-out-ul se efectuează până la ora 12:00. Depășirea orei 12:00 (late check-out) se taxează cu 50% din tariful specific tipului de cazare /campare de care beneficiați. Depășirea orei 18:00 se consideră o noapte suplimentară și se taxează corespunzător. Atât late check-out-ul cat și prelungirea cu o noapte se pot face în limita disponibilității, achitând contravaloarea la Recepție.

Plata sejurului se va face integral în avans la momentul rezervării sau la check-in. Recepția va elibera carduri de acces pe care oaspeții le vor utiliza pe toată durata sejurului . Oaspeții sunt rugați să dețină asupra lor cardurile de acces și să le prezinte ori de câte ori personalul Hanul Piraților Camping Village le solicită.

Pentru posesorii de rulote se vor elibera și legitimații cu numere de identificare ce vor trebui afișate la loc vizibil pe toată perioada sejurului.

La eliberarea camerei / locului de campare cardurile de acces se vor viza la Recepție urmând a fi predate la punctul de ieșire din Hanul Piraților Camping Village; legitimațiile cu numerele de identificare (în cazul rulotelor) vor fi restituite la Recepție. Viza Recepției pe cardurile de acces atestă achitarea de către oaspeți a tuturor obligațiilor față de Hanul Piraților Camping Village. Oaspeții nu pot părăsi incinta decât după ce achită valoarea tuturor obligațiilor față de Hanul Piraților Camping Village și obțin în consecință viza Recepției.

Stabilirea locului de campare se va face de către personalul Hanul Piraților Camping Village.

Vizitatorii sunt bineveniți în incinta Hanul Piraților Campingul Village. Aceștia sunt rugați ca la sosire să se înregistreze la Recepție. Vizitatorii, după înregistrare, vor primi de la Recepție câte o brățară personalizată care atestă calitatea de vizitator. Brățara nu este transferabilă și este obligatoriu a fi purtată pe toată durata vizitei (anterior orei 22:30). În cazul în care vizita a depășit ora permisă (22:30), vizitatorii au obligația de a achita la Recepție tariful de 80 lei.

Procedurile de check-in și check-out se pot face doar în intervalul orar 8.00-22.30, cand recepția Hanul Piraților Camping Village este deschisă.

În situații de urgență, în afara acestui interval orar, se poate apela numărul 0751 115 531.

Oaspeții sunt responsabili pentru comportamentul și pentru pagubele / daunele produse de către ei înșiși precum și cele produse de către vizitatorii lor.

**ACTIVITĂȚILE SPORTIVE** se vor desfășura doar în locurile amenajate (terenuri). Nu este permisă practicarea niciunei activități sportive în oricare alte zone care nu au această destinație.

## ANIMALE DE COMPANIE

Accesul cu animale de companie este permis în Hanul Piraților Camping Village doar în următoarele condiții:

- animalele de companie vor fi acceptate numai în spațiile de campare rulote; nu sunt acceptate animale de companie în oricare din spațiile de cazare;
- prezența animalului de companie trebuie anunțată la Recepție și achitat tariful aferent perioadei de ședere;
- animalele de companie trebuie să posede carnet de sănătate vizate la zi;
- animalele de companie trebuie să fie ținute permanent sub control în lesă și cu botniță; răspunderea privind orice incident/accident/distrugere produs(a) revine exclusiv proprietarului, acesta fiind singurul obligat să suporte consecințele;
- nu este permis accesul în spațiile comune cum ar fi: Restaurant-terasă, Recepție, grupuri sanitare, dușuri, spațiul de joacă pentru copii, etc. Excepția acceptată reprezintă doar situația în care animalul de companie (câinele) este însoțitorul unei persoane cu dizabilități;
- posesorii animalelor de companie trebuie să colecteze și să îndeparteze murdăria produsă de animalul de companie ori de câte ori este necesar;
- animalul de companie nu are drept de ședere decât pe locul de campare al proprietarului;
- lătratul câinilor poate deranja oaspeții care se află în apropierea dumneavoastră. La prima reclamație a oaspeților vă vom aduce la cunoștință și veți fi obligați să luați măsurile necesare pentru înlăturarea acestor inconveniente. Dacă lucrul acesta nu se realizează, aveți obligația evacuării de îndată a animalului de companie din locație.

## CIRCULAȚIA AUTO/MOTO

Oaspeții cazați în Hanul Piraților Camping Village își vor parca autovehiculele în parcare cu plată special amenajată. Rulotele vor campa în spațiile destinate acestui scop, stabilirea locurilor va fi făcută de către Recepție la momentul check-in-ului. Pe locul de campare este permisă parcare doar a unui singur autovehicul.

Limita de viteză permisă în interiorul Hanului Piraților Camping Village este de maxim 5km/h. Conducătorii auto le revine obligația respectării tuturor semnelor de circulație și a marcajelor rutiere.

Parcarea autovehiculelor este permisă numai în locurile special amenajate și semnalizate corespunzător.

Oaspeții, posesorii ai rulotelor campate în Hanul Piraților Camping Village, care vor folosi autovehiculele care tractează rulotele pe perioada sejurului în afara campingului, sunt rugați să parcheze în spațiul special amenajat și destinat oaspeților și vizitatorilor (parcare).

Vizitatorii își pot parca autovehiculele în parcare destinată oaspeților/ vizitatorilor în limita locurilor disponibile achitând tariful corespunzător, valabil până la ora 22:30 a aceleiași zi. Accesul în interior se face doar pietonal.

Vizitatorii care depășesc ora 22:30 sunt obligați să achite la Recepție tariful de 80 lei.

Nu este permisă:

- circulația autovehiculelor în incinta Hanului Piraților Camping Village în intervalul orar 22:00 – 7:00 (excepție face accesul în parcare);
- pornirea motoarelor autovehiculelor pentru a folosi climatizarea sau orice alte aparate electrice;
- repararea/spălarea autovehiculelor sau rulotelor în Hanul Piraților Camping Village.

## CONDUITA

Pentru ca toți oaspeții să se bucure de un sejur plăcut vă rugăm să dovedim respect și considerație față de ceilalți prin vestimentație, limbaj și comportament civilizat.

- respectați liniștea între orele 22:00 – 8:00;
- jocurile de noroc sunt interzise;
- sunt interzise ruperea / distrugerea plantelor, florilor, copacilor;
- este interzis cățărutul în copaci;
- este interzisă mutarea/distrugerea/schimbarea destinației oricăror semne, bariere, marcaje, elemente de mobilier exterior, etc;
- este interzisă săparea gropilor sau a șanțurilor;
- este interzisă utilizarea oricăror obiecte, indiferent de mărime sau utilitate aflate în interiorul spațiilor de cazare sau în exteriorul acestora;

# HANUL PIRATILOR

## CAMPING VILLAGE

- este strict interzisă postarea oricăror însemne /afișe/reclame/note/înscrisuri pe teritoriul Hanul Piraților Camping Village;
- este strict interzisă desfășurarea oricăror activități comerciale (vânzare de obiecte, servicii etc.);
- nu va fi obstrucționată în niciun fel circulația pietonală sau a autovehicolelor;
- sunt interzise: limbajul, vestimentația, comportamentul și orice altă manifestare care poate deranja, agresa sau poate afecta pe ceilalți oaspeți;
- este interzisă vărsarea lichidelor de orice fel în alte locuri decât cele destinate special acestui scop;
- consumarea băuturilor alcoolice este permisă numai în zona dumneavoastră de cazare/campare sau în locuri special amenajate pentru această destinație, respectiv terasele restaurantului.

## CONECTAREA LA FACILITĂȚI

### CURENTUL ELECTRIC

Conectarea la tablourile de alimentare cu energie electrică ( 220V / 6A ) se va face numai de către personalul Hanul Piraților Camping Village doar după ce oaspeții fac dovada achitării acestui serviciu.

Dispozitivele de branșare (prelungitor) intră în sarcina oaspeților. Ne rezervăm dreptul de a refuza conectarea la tablourile electrice a dispozitivelor neconforme (improvizate, înnădite, etc).

Vă rugăm să vă asigurați că rulota a fost deconectată de la sursa de curent electric înainte de a o muta.

Nu este permisă utilizarea generatoarelor de electricitate.

### FURNIZAREA APEI

Alimentarea cu apa a rulotelor se face de către personalul Hanul Piraților Camping Village la solicitarea oaspeților.

Apa se poate folosi numai pentru umplerea containelor de apă care intră în dotarea rulotelor. Racordarea la oricare robinet este strict interzisă.

## COPIII

Copiii sunt în responsabilitatea părinților / însoțitorilor și nu vor fi lăsați nesupravegheați . Părinții / însoțitorii sunt direct răspunzători de securitatea și comportamentul copiilor. Toate pagubele și accidentele produse de și din vina copiilor cad în sarcina părinților / însoțitorilor. Deasemenea accesul în cadrul spațiului de joacă destinat copiilor se va face numai în prezența și sub supravegherea părinților / însoțitorilor.

## FOCUL DESCHIS / GRĂTARE

Se pot face grătare doar pe locul propriu de campare (pentru oaspeții posesori ai rulotelor) și doar în locurile special destinate și semnalizate pentru ceilalți oaspeți , având în vedere ca :

- trebuie să aduceți la cunoștința vecinilor intenția dumneavoastră;
- trebuie să nu deranjați pe nimeni din jur;
- trebuie să se utilizeze numai gratare prevăzute cu picioare, astfel încât vegetația să nu fie afectată;
- este interzisă abandonarea resturilor rezultate (jar, cărbuni, cenușă, etc) pe spațiul verde sau aruncate direct în pubele; acestea vor fi depozitate numai în recipientii inscripționați și amplasați în locuri special amenajate;
- este strict interzis lasarea focului nesupravegheat.

Nu sunt permise focuri de tabără.

## FUMATUL

În spațiile de cazare și spațiile interioare comune fumatul nu este permis.

## GRUPURI SANITARE- TOALETE ȘI DUȘURI

Pentru confortul și igiena oaspeților sunteți rugați să păstrați curățenia la toalete și la dușuri și să anunțați orice disconfort personalului de serviciu. Vă rugăm să nu aruncați în vasele WC obiecte care ar putea conduce la obturarea conductelor de canalizare.

Folosirea dușurilor este permisă doar pentru oaspeții/vizitatorii Hanul Piraților Camping Village. Copiii vor fi însoțiți/supravegheați de către părinți/însoțitori.

## GUNOIUL ȘI RESTURILE MENAJERE

Vă rugăm să nu lăsați gunoiul pe locurile de campare sau pe alei. Gunoiul trebuie colectat obligatoriu în saci de plastic (îi puteți achiziționa la Recepție, contra cost) și depozitat selectiv în pubelele aflate în spații special amenajate.

La terminarea sejurului dumneavoastră vă rugăm să lăsați spațiul de campare în aceeași stare în care l-ați preluat. În situația în care vă abateți de la această regulă datorați Hanului Piraților Camping Village suma de 100 lei reprezentând contravaloarea serviciului de igienizare a spațiului de campare.

## IMPORTANT

Efectuarea de către oaspete a rezervării serviciilor oferite, plata acestor servicii implică faptul că oaspetele cunoaște și a fost întru totul de acord cu Regulamentul. Încălcarea oricărei reguli din prezentul Regulament, conduce la evacuarea necondiționată a oaspetelui și achitarea de către acesta a contravalorii tuturor pagubelor/daunelor produse. Acesta nu va fi îndreptătit să solicite restituirea niciunei sume.

## OBIECTE PERSONALE

Este responsabilitatea oaspeților/vizitatorilor să-și păstreze în siguranță bunurile personale. Managementul Hanului Piraților Camping Village nu-și asumă responsabilitatea pentru securitatea bunurilor personale ale oaspeților/vizitatorilor.

Pe timpul absenței oaspeților se impune asigurarea rulotei și a spațiului de campare, inclusiv a autovehiculelor.

## SIGURANȚA

Vă rugăm să respectați toate măsurile de prevenire a incendiilor. Panourile PSI, extincătoarele și hidranții sunt amplasate în locurile marcate în incinta Hanul Piraților Camping Village.

Vă rugăm ca la momentul câmpării /cazării dumneavoastră să identificați cel mai apropiat panou PSI.

În situația puțin probabilă a unei evacuări vă rugăm să respectați indicațiile date de către personalul Hanului Piraților Camping Village.

## SPĂLAREA

Hanul Piraților Camping Village vă poate oferi serviciul de spălare și călcare a rufelor la cerere, contra – cost.

Spălarea rufelor, vaselor / alimentelor se va face numai în locurile special amenajate în aceste scopuri.

Uscarea rufelor se poate face numai în perimetrul propriului loc de campare pentru oaspeții posesori de rulote sau în spațiile cu această destinație pentru ceilalți oaspeți cazați.

## ZGOMOTUL

Hanul Piraților Camping Village este un loc de odihnă și relaxare, de aceea oaspeții trebuie să evite manifestările zgomotoase de orice natură, mai ales în timpul orelor de odihnă (22:00 – 8:00). Pentru că toți oaspeții să se bucure de liniștea dorită este permisă folosirea radioului, televizorului, instrumentelor muzicale doar la un nivel de zgomot care să nu producă disconfort celorlalți oaspeți. Sunt interzise orice manifestări zgomotoase care pot tulbura liniștea și pot crea nemulțumirea celorlalți oaspeți.

Folosirea generatoarelor electrice este strict interzisă.

Managementul Hanului Piraților Camping Village își rezervă dreptul de a include oricând și alte reguli în ajutorul realizării scopului propus, respectiv asigurarea unor servicii superior calitative tuturor oaspeților Hanului Piraților Camping Village. Managementul Hanului Piraților Camping Village își rezervă dreptul de a selecta oaspeții.