

## REGULAMENT HANUL PIRATILOR CAMPING VILLAGE

Dragi oaspeti ,pentru confortul si siguranta dumneavoastra a fost stabilit un set de reguli obligatorii pentru toti oaspetii si vizitatorii Hanului Piratilor Camping Village. Ne bazam pe cooperarea dumneavoastra si pe intelegerea de care veti da dovada pe toata durata sejurului dumneavoastra.

Va uram bine ati venit si va dorim o sedere cat mai placuta !

### ACCESUL

Check-in-ul se efectueaza incepand cu ora 16:00 . Pentru rulote check-in-ul se face pana la ora 19:00 si se poate prelungi pana la ora 21:00 doar cu anuntarea prealabila a depasirii orei 19:00 ,cu minim 24 de ore inainte. Oaspetii care vor sosi dupa ora 21:00 vor putea innopta in spatiile de cazare disponibile la momentul respectiv sau in parcare (in cazul rulotelor) , contra cost .

Intrarea rulotelor in camping se face prin Postul 1 de paza si iesirea lor din camping exclusiv prin Postul 2 sau prin Postul 3 de paza.

La sosire este obligatorie inregistrarea tuturor oaspetilor pe baza documentelor de identitate (carte de identitate/certificat de nastere/ pasaport ) care vor fi prezentate la Receptie , inclusiv numerele de inmatriculare ale autovehiculelor cu care oaspetii calatoresc. Fiecare oaspete are obligatia de a se asigura ca datele sale personale au fost corect completate si ca toti membrii familiei/grupului au fost inregistrati. Minorii sunt acceptati numai insotiti de parinti/insotitori majori.

Toti oaspetii inregistrati vor purta cate o bratara personalizata care atesta calitatea de oaspete a purtatorului acesteia. Bratara va fi primita de la Receptie la efectuarea check-in-ului si va fi purtata obligatoriu la mana pe toata perioada sejurului.Bratară nu este transferabila si doar persoanele care o poarta sunt considerate oaspeti ai Hanului Piratilor Camping Village.

Check-out-ul se efectueaza pana la ora 12:00. Depasirea orei 12:00 (late check-out) se taxeaza cu 50% din tariful specific tipul de cazare /campare de care beneficiati. Depasirea orei 18:00 se considera o noapte suplimentara si se taxeaza corespunzator. Atat late check-out-ul cat si prelungirea cu o noapte se pot face in limita disponibilitatii, achitand contravaloarea la Receptie.

Plata sejurului se va face integral in avans la momentul rezervarii sau la check-in. Receptia va elibera carduri de acces pe care oaspetii le vor utiliza pe toata durata sejurului . Oaspetii sunt rugati sa detina asupra lor cardurile de acces si sa le prezinte ori de cate ori personalul Hanul Piratilor Camping Village le solicita.

Pentru posesorii de rulote se vor elibera si legitimatii cu numere de identificare ce vor trebui afisate la loc vizibil pe toata perioada sejurului.

La eliberarea camerei / locului de campare cardurile de acces se vor viza la Receptie urmand a fi predate la punctul de iesire din Hanul Piratilor Camping Village; legitimatiiile cu numerele de identificare (in cazul rulotelor) vor fi restituite la Receptie. Viza Receptiei pe cardurile de acces atesta achitarea de catre oaspeti a tuturor obligatiilor fata de Hanul Piratilor Camping Village. Oaspetii nu pot parasi incinta decat dupa ce achita valoarea tuturor obligatiilor fata de Hanul Piratilor Camping Village si obtin in consecinta viza Receptiei.

Stabilirea locului de campare se va face de catre personalul Hanul Piratilor Camping Village.

Vizitatorii sunt bineveniti in incinta Hanul Piratilor Campingul Village. Acestia sunt rugati ca la sosire sa se inregistreze la Receptie . Vizitatorii, dupa inregistrare, vor primi de la Receptie cate o bratara personalizata care atesta calitatea de vizitator. Bratară nu este transferabila si este obligatoriu a fi purtatata pe toata durata vizitei(anterior orei 23:00). In cazul in care vizita a depasit ora permisa(23:00), vizitatorii au obligatia de a achita la Receptie tariful de 80 lei.

Oaspetii sunt responsabili pentru comportamentul si pentru pagubele / daunele produse de catre ei insisi precum si cele produse de catre vizitatorii lor.

**ACTIVITATILE SPORTIVE** se vor desfasura doar in locurile amenajate (terenuri). Nu este permisa practicarea niciunei activitati sportive in oricare alte zone care nu au aceasta destinatie.

### ANIMALE DE COMPANIE

Accesul cu animale de companie este permis in Hanul Piratilor Camping Village doar in urmatoarele conditii:

- animalele de companie vor fi acceptate numai in spatiile de campare rulote ; nu sunt acceptate animale de companie in oricare din spatiile de cazare
- prezenta animalului de companie trebuie anuntata la Receptie si achitat tariful aferent perioadei de sedere
- animale le de companie trebuie sa posede carnet de sanatate vizate la zi

# HANUL PIRATILOR

## CAMPING VILLAGE

- animalele de companie trebuie sa fie tinute permanent sub control in lesa si cu botnita; raspunderea privind orice incident/accident/distrugere produs(a) revine exclusiv proprietarului , acesta fiind singurul obligat sa suporte consecintele
- nu este permis accesul in spatiile comune cum ar fi: Restaurant-terasa, Receptie, grupuri sanitare, dusuri , spatiul de joaca pentru copii ,etc. Exceptia acceptata reprezinta doar situatia in care animalul de companie(cainele) este insotitorul unei persoane cu dizabilitati
- posesorii animalelor de companie trebuie sa colecteze si sa indeparteze murdaria produsa de animalul de companie ori de cate ori este necesar
- animalul de companie nu are drept de sedere decat pe locul de campare al proprietarului
- latratul cainilor poate deranja oaspetii care se afla in apropierea dumneavoastra. La prima reclamatie a oaspetilor va vom aduce la cunostinta si veti fi obligati sa luati masurile necesare pentru inlaturarea acestor inconveniente. Daca lucrul acesta nu se realizeaza ,aveti obligatia evacuarii de indata a animalului de companie din locatie

### CIRCULATIA AUTO/MOTO

Oaspetii cazati in Hanul Piratilor Camping Village isi vor parca autovehiculele in parcare cu plata special amenajata. Rulotele vor campa in spatiile destinate acestui scop ,stabilirea locurilor va fi facuta de catre Receptie la momentul check-in-ului. Pe locul de campare este permisa parcare doar a unui singur autovehicul.

Limita de viteza permisa in interiorul Hanului Piratilor Camping Village este de maxim 5km/h. Conducatorii auto le revine obligatia respectarii tuturor semnelor de circulatie si a marcajelor rutiere.

Parcarea autovehicolelor este permisa numai in locurile special amenajate si semnalizate corespunzator.

Oaspetii, posesori ai rulotelor campate in Hanul Piratilor Camping Village, care vor folosi autovehiculele care tracteaza rulotele pe perioada sejurului in afara campingului, sunt rugati sa parcheze in spatiul special amenajat si destinat oaspetilor si vizitatorilor(parcare).

Vizitatorii isi pot parca autovehiculele in parcare destinata oaspetilor/ vizitatorilor in limita locurilor disponibile achitand tariful corespunzator, valabil pana la ora 23:00 a aceleasi zi. Accesul in interior se face doar pietonal.

Vizitatorii care depasesc ora 23;00 sunt obligati sa achite la Receptie tariful de 80 lei .

Nu este permisa:

-circulatia autovehiculelor in incinta Hanului Piratilor Camping Village in intervalul orar 22:00 – 7:00 (exceptie face accesul in parcare)

-pornirea motoarelor autovehiculelor pentru a folosi climatizarea sau orice alte aparate electrice

-repararea/spalarea autovehiculelor sau rulotelor in Hanul Piratilor Camping Village

### CONDUITA

Pentru ca toti oaspetii se se bucure de un sejur placut va rugam sa dovediti respect si consideratie fata de ceilalti prin vestimentatie , limbaj si comportament civilizate.

- respectati linistea intre orele 22:00 – 8:00

- jocurile de noroc sunt interzise

-sunt interzise ruperea / distrugerea plantelor,florilor,copacilor

-este interzis cataratul in copaci

-este interzisa mutarea/distrugerea/schimbarea destinatiei oricaror semne, bariere, marcaje, elemente de mobilier exterior, etc

-este interzisa saparea gropilor sau a santurilor

-este interzisa utilizarea oricaror obiecte, indiferent de marime sau utilitate aflate in interiorul spatiilor de cazare in exteriorul acestora

-este strict interzisa postarea oricaror insemne /afise/reclame/note/inscrisuri pe teritoriul Hanul Piratilor Camping Village

-este strict interzisa desfasurarea oricaror activitati comerciale (vanzare de obiecte, servicii etc.)

-nu va fi obstructionata in nici un fel circulatia pietonala sau a autovehiculelor

-sunt interzise: limbajul, vestimentatia, comportamentul si orice alta manifestare care poate deranja, agresa sau poate afecta pe ceilalti oaspeti

-este interzisa varsarea lichidelor de orice fel in alte locuri decat cele destinate special acestui scop

-consumarea bauturilor alcoolice este premisa numai in zona dumneavoastra de cazare/campare sau in locuri special amenajate pentru acesta destinatie, respectiv terasele restaurantului

### CONECTAREA LA FACILITATI CURENTUL ELECTRIC

# HANUL PIRATILOR CAMPING VILLAGE

Conectarea la tablourile de alimentare cu energie electrica ( 220V / 6A ) se va face numai de catre personalul Hanul Piratilor Camping Village doar dupa ce oaspetii fac dovada achitarii acestui serviciu.

Dispozitivele de bransare (prelungitor) intra in sarcina oaspetilor. Ne rezervam dreptul de a refuza conectarea la tablourile electrice a dispozitivelor neconforme (improvizate, innadite, etc).

Va rugam sa va asigurati ca rulota a fost deconectata de la sursa de curent electric inainte de a o muta.

Nu este permisa utilizarea generatoarelor de electricitate.

## FURNIZAREA APEI

Alimentarea cu apa a rulotelor se face de catre personalul Hanul Piratilor Camping Village la solicitarea oaspetilor.

Apa se poate folosi numai pentru umplerea containelor de apa care intra in dotarea rulotelor. Racordarea la oricare robinet este strict interzisa.

## COPIII

Copiii sunt in responsabilitatea parintilor / insotitorilor si nu vor fi lasati nesupravegheati . Parintii / insotitorii sunt direct raspunzatori de securitatea si comportamentul copiilor. Toate pagubele si accidentele produse de si din vina copiilor cad in sarcina parintilor / insotitorilor. Deasemenea accesul in cadrul spatiului de joaca destinat copiilor se va face numai in prezenta si sub supravegherea parintilor / insotitorilor.

## FOCUL DESCHIS / GRATARE

Se pot face gratare doar pe locul propriu de campare (pentru oaspetii posesori ai rulotelor) si doar in locurile special destinate si semnalizate pentru ceilalti oaspeti , avand in vedere ca :

- trebuie sa aduceti la cunostinta vecinilor intentia dumneavoastra;
- trebuie sa nu deranjati pe nimeni din jur;
- trebuie sa se utilizeze numai gratare prevazute cu picioare, astfel incat vegetatia sa nu fie afectata;
- este interzisa abandonarea resturilor rezultate (jar, carbuni, cenusa, etc) pe spatiul verde sau aruncate direct in pubele; acestea vor fi depozitate numai in recipientii inscriptionati si amplasati in locuri special amenajate;
- este strict interzis lasarea focului nesupravegheat.

Nu sunt permise focuri de tabara.

## FUMATUL

In spatiile de cazare si spatiile interioare comune fumatul nu este permis.

## GRUPURI SANITARE- TOALETE SI DUSURI

Pentru confortul si igiena oaspetilor sunteti rugati sa pastrati curatenia la toalete si la dusuri si sa anuntati orice disconfort personalului de serviciu. Va rugam sa nu aruncati in vasele WC obiecte care ar putea conduce la obturarea conductelor de canalizare.

Folosirea dusurilor este permisa doar pentru oaspetii/vizitatorii Hanul Piratilor Camping Village. Copiii vor fi insotiti/supravegheati de catre parinti/insotitori.

## GUNOIUL SI RESTURILE MENAJERE

Va rugam sa nu lasati gunoiul pe locurile de campare sau pe alei. Gunoiul trebuie colectat obligatoriu in saci de plastic (ii puteti achizitiona la Receptie ,contra cost) si depozitat selectiv in pubelele aflate in spatii special amenajate.

La terminarea sejurului dumneavoastra va rugam sa lasati spatiul de campare in aceeasi stare in care l-ati preluat. In situatia in care va abateti de la aceasta regula datorati Hanului Piratilor Camping Village suma de 100 lei reprezentand contravaloarea serviciului de igienizare a spatiului de campare.

## IMPORTANT

Efectuarea de catre oaspete a rezervarii serviciilor oferite ,plata acestor servicii implica faptul ca oaspetele cunoaste si a fost intru totul de acord cu Regulamentul. Incalcarea oricarei reguli din prezentul Regulament, conduce la evacuarea neconditionata a oaspetelui si achitarea de catre acesta a contravalorii tuturor pagubelor/daunelor produse. Acesta nu va fi indreptatit sa solicite restituirea niciunei sume .

## OBIECTE PERSONALE

Este responsabilitatea oaspetilor/vizitatorilor sa-si pastreze in siguranta bunurile personale. Managementul Hanului Piratilor Camping Village nu-si asuma responsabilitatea pentru securitatea bunurilor personale ale oaspetilor/vizitatorilor.

HANUL  
PIRATILOR  
CAMPING VILLAGE

## SIGURANTA

Va rugam sa respectati toate masurile de prevenire a incendiilor. Panourile PSI, extincatoarele si hidrantii sunt amplasate in locurile marcate in incinta Hanul Piratilor Camping Village.

Va rugam ca la momentul camparii /cazarii dumneavoastra sa identificati cel mai apropiat panou PSI .

In situatia putin probabila a unei evacuari va rugam sa respectati indicatiile date de catre personalul Hanului Piratilor Camping Village.

## SPALAREA

Hanul Piratilor Camping Village va poate oferi serviciul de spalare si calcare a rufelor la cerere, contra – cost.

Spalarea rufelor, vaselor / alimentelor se va face numai in locurile special amenajate in aceste scopuri.

Uscarea rufelor se poate face numai in perimetrul propriului loc de campare pentru oaspetii posesori de rulote sau in spatiile cu aceasta destinatie pentru ceilalti oaspeti cazati.

## ZGOMOTUL

Hanul Piratilor Camping Village este un loc de odihna si relaxare, de aceea oaspetii trebuie sa evite manifestarile zgomotoase de orice natura, mai ales in timpul orelor de odihna (22:00 – 8:00). Pentru ca toti oaspetii sa se bucure de linistea dorita este permisa folosirea radioului, televizorului, instrumentelor muzicale doar la un nivel de zgomot care sa nu produca disconfort celorlalti oaspeti. Sunt interzise orice manifestari zgomotoase care pot tulbura linistea si pot crea nemulțumirea celorlalti oaspeti.

Folosirea generatoarelor electrice este strict interzisa.

Managementul Hanului Piratilor Camping Village isi rezerva dreptul de a include oricand si alte reguli in ajutorul realizarii scopului propus, respectiv asigurarea unor servicii superior calitative tuturor oaspetilor Hanului Piratilor Camping Village. Managementul Hanului Piratilor Camping Village isi rezerva dreptul se a selecta oaspetii.